

# 北京市昌平区舒耘听力语言康复中心

## 2023 年度工作报告

2023 年，北京市昌平区舒耘听力语言康复中心（以下简称“中心”）始终秉持“以听障儿童康复为核心，用专业与爱心助力特殊儿童融入社会”的指导思想，聚焦听力语言康复主业，统筹推进教学、服务、管理等各项工作，全面完成年度目标任务，现将全年工作情况报告如下：

### 一、核心指导思想

以国家关于特殊教育及听力语言康复工作的政策要求为遵循，坚持“早发现、早干预、早康复”原则，立足昌平区及周边区域听障儿童康复需求，以提升康复质量为根本，以完善服务体系为支撑，以专业团队建设为保障，致力于为听障儿童提供科学、系统、个性化的康复服务，帮助其掌握听、说、读、写等基础能力，增强社会适应力，为未来融入普通教育或社会生活奠定坚实基础。

### 二、年度重点工作推进情况

（一）深化康复教学体系建设，提升专业服务水平

1. 优化课程设置：结合不同年龄段、不同听力损失程度儿童的特点，构建“听觉训练+语言矫治+认知发展+社会适应”四位一体的课程体系，新增“亲子共训课”“情景模拟课”，强化家庭在康复过程中的协同作用，全年开设各类课程共计 48000 余课时。
2. 引入科学康复技术：引入数字化听觉评估系统、言语矫治辅助设备，

定期组织教师参加听力检测、言语康复等领域的专业培训，全年开展内部教研活动 8 次，外派学习 5 人次，推动康复教学从“经验化”向“科学化”转变。

## （二）完善招生与评估机制，精准覆盖康复需求

1. 扩大服务覆盖面：通过与昌平区残联、社区卫生服务中心、幼儿园合作，开展听障儿童筛查与科普宣传活动 8 场，覆盖家长 200 人次，全年新增康复儿童 45 名，较 2022 年增长 15%，确保区域内有康复需求的儿童“应接尽接”。

2. 落实个性化康复方案：为每名入训儿童建立专属康复档案，通过专业评估明确听力损失程度、语言发展水平，制定“一人一策”康复计划，每月跟踪调整，全年累计完成儿童康复评估 600 人次，方案调整率达 100%。

## （三）强化师资队伍建设，夯实康复服务根基

1. 优化师资结构：全年招聘听力康复师、特教教师 5 名，涵盖听力学、特殊教育等专业；通过“老带新”“专家带教”模式，提升新教师实操能力，教师团队专业合格率达 100%。

2. 提升职业素养：邀请行业专家开展专题讲座 6 场，内容涵盖儿童行为心理学、康复伦理等；组织教师参与市级听力语言康复技能竞赛，2 名教师获“优秀康复师”称号，团队整体服务能力显著提升。

## （四）搭建家校协同平台，凝聚康复合力

1. 开展家长培训：每月举办 1 次家长课堂，围绕“家庭听觉环境创设”“日常语言训练技巧”等主题开展培训 12 场，累计培训家长 600 余人次。
2. 建立常态化沟通机制：通过家长会、线上沟通群、一对一反馈等方式，每周向家长反馈儿童康复进展，全年组织家长会 4 次，家长满意度调查得分达 98.5 分，较 2022 年提升 2 分。

### 三、年度工作主要成绩

1. 康复成效显著：全年共有 38 名儿童完成阶段性康复，其中 25 名达到“能听会说”标准，顺利融入普通幼儿园或小学，康复有效率达 85%，较 2022 年提升 8 个百分点；其余 13 名儿童语言理解与表达能力较入训时平均提升 2 个发展阶段。
2. 服务能力提升：中心新增康复场地 300 平方米，增设感统训练室、言语矫治室，康复设备配置达行业先进水平；获得“昌平区 2023 年度特殊教育先进机构”称号，成为区域内听障儿童康复示范单位。
3. 社会认可增强：全年收到家长赠送锦旗 12 面、感谢信 18 封；与 3 家市级医院耳鼻喉科、2 家普通幼儿园建立长期合作关系，形成“筛查-评估-康复-融合”的闭环服务链条，服务辐射范围从昌平区扩展至周边海淀、顺义等区域。

### 四、存在问题与 2024 年工作方向

#### （一）存在问题

1. 针对重度、极重度听障儿童的复杂康复案例，专业技术储备仍需加强；

2. 家庭经济困难儿童的康复救助帮扶渠道有待拓宽；
3. 与普通学校的“融合教育”衔接机制需进一步完善。

（二）2024 年工作方向

1. 聚焦复杂案例康复能力提升，计划与国内顶尖听力康复机构合作，引入专项康复技术，培养 1-2 名专项领域骨干教师；
2. 联合残联、公益组织搭建救助平台，设立“康复助力基金”，为困难家庭儿童提供费用减免或补贴；
3. 深化与普通学校的合作，建立“康复中心-普通学校”定期交流机制，开展听障儿童融合适应指导，推动康复成果向社会适应能力转化，持续提升中心服务质量与社会价值。

北京市昌平区舒耘听力语言康复中心

